

Termos e Condições

POR FAVOR LEIA OS TERMOS DE USO CUIDADOSAMENTE ANTES DE ASSINAR A BOX DA KAH

Esse acordo se aplica à todos os visitantes do Site e usuários dos serviços da Box da Kah. Se você não concorda com qualquer termo ou condição deste acordo, por favor não utilize nossos serviços.

Se você tem alguma dúvida, por favor acesse o nosso site entre em contato conosco. Se não encontrar o que estava procurando, envie-nos um e-mail.

Os termos e condições deste documento têm por objetivo estabelecer as regras para regular o fornecimento de serviços de assinatura da Box da Kah.

Assinatura: contraprestação mensal, a cargo do ASSINANTE, pela fruição dos Serviços oferecidos pela BOX DA KAH e pelo recebimento da Box;

Produtos: produtos cosméticos, de beleza, de saúde ou de estilo de vida, fornecidos pelos Fornecedores, selecionados a critério exclusivo da BOX DA KAH e encaminhados para o ASSINANTE, dentro da Box, tais como cremes, loções, perfumes, maquiagens, esmaltes, shampoos, acessórios diversos, entre outros, podendo se tratar de amostras grátis, miniaturas, sachês ou embalagens de tamanho comercial, entre outras apresentações.

Cupons de Desconto: cupons emitidos pelos Fornecedores, destinados à aquisição de produtos ou serviços sob condições promocionais, segundo os termos e condições especificados pelos Fornecedores nos respectivos cupons.

Fornecedores: conceituadas empresas do ramo de cosméticos, beleza, saúde ou estilo de vida, responsáveis pela fabricação e/ou importação dos Produtos ou prestação de serviços congêneres.

Programa de Pontos: pontos creditados ao ASSINANTE, por liberalidade da BOX DA KAH, que são convertidos em créditos para aquisição de produtos e serviços fornecidos pelos Fornecedores, segundo as regras contidas na Definição dos Pontos. Para a utilização/resgate dos Pontos, a Assinatura deverá estar vigente na data do resgate e na edição do recebimento.

Box: conjunto de Produtos escolhidos com base no perfil de beleza da pessoa, e eventualmente, Materiais Promocionais e/ou Cupons de Descontos, todos fornecidos pelos Fornecedores e/ou pela BOX DA KAH, selecionados a critério exclusivo da BOX DA KAH e encaminhados mensalmente em uma caixa para a ASSINANTE, em razão da Assinatura.

Materiais Promocionais: catálogos, folders, mostruários ou qualquer outro material promocional disponibilizado pelos Fornecedores, e incluídos nos Kits, destinados à divulgação de seus produtos ou serviços.

Serviços: serviços periódicos de conteúdo, consultoria e promoções relacionadas ao ramo de cosméticos, beleza, saúde e estilo de vida e oferecidos pela BOX DA KAH ao ASSINANTE por meio de seu Website, bem como o serviço de entrega de Box em razão da Assinatura

Website: sítio na internet da BOX DA KAH, situado no endereço www.boxdakah.com.br, controlado pela sede da BOX DA KAH localizada no Brasil. Por esta razão, a BOX DA KAH não garante que o Website esteja disponível para acesso em outros países. Os ASSINANTES que acessam o Website e contratam os Serviços em outras jurisdições o fazem por conta própria e são responsáveis pelo fiel cumprimento da legislação local, isentando a BOX DA KAH de qualquer responsabilidade.

Renovação automática: seja qual for o plano de assinatura contratado, a renovação da assinatura será automática e a cobrança será feita de forma recorrente através do meio de pagamento cadastrado pelo(a) assinante.

Cancelamento: a assinatura poderá ser cancelada a qualquer momento. No caso de cancelamento da assinatura mensal não haverá qualquer penalidade, porém, para as assinaturas trimestral e semestral haverá a cobrança de multa no valor de R\$50,00 sendo cancelada a assinatura trimestral no segundo mês, e a semestral no quarto mês. Não há cobrança de multa após o prazo da fidelidade.

Atendimento: O ASSINANTE deverá encaminhar suas dúvidas, solicitações e reclamações ao Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) da BOX DA KAH, cujo horário de funcionamento se dará em dias úteis, das 09h00 às 19h00, pelo WhatsApp e email.

Entrega: A Box assinada do dia 01 ao dia 15, será despachada dentro do mês correspondente, do dia 16 ao dia 30/31, será despachada até dia 15 do mês seguinte (Prazo de entrega conforme contratado no ato da compra)

Não será aceita a devolução de Box ou de qualquer dos produtos nele contidos, após a confirmação de entrega no endereço do ASSINANTE, em qualquer hipótese;

Após o recebimento do Kit pelo ASSINANTE, que só deverá ser feito se a caixa estiver intacta, não serão realizados pela BOX DA KAH quaisquer reembolsos, trocas, devoluções ou estornos referentes a qualquer item que componha o Kit;

Caso a Box não seja entregue ou tenha sido extraviada, é assegurado ao ASSINANTE o direito de requerer, por meio dos canais de comunicação disponibilizados, a entrega de uma nova Box, após a comprovação da não entrega pela BOX DA KAH, o ASSINANTE terá direito a uma nova Box, que será enviada em até 15 dias.

Pagamento: O preço da Assinatura e condições de pagamento pelos Serviços são àqueles aceitos pelo ASSINANTE no momento da adesão, que farão parte integrante deste Termo de Aceite.

O assinante tem até 7 dias corridos após sua assinatura para cancelamento sem multa.

O valor das Assinaturas e dos Serviços poderá ser reajustado semestralmente, mediante comunicação prévia ao ASSINANTE por e-mail, com indicação do novo valor e com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência. Dentro desse prazo, poderá o ASSINANTE optar pelo cancelamento da Assinatura, sem incorrer em qualquer ônus. Findo o prazo sem que haja o cancelamento dos serviços pelo ASSINANTE, o novo valor será considerado aceito e passará a ser cobrado.

São obrigações da BOX DA KAH:

Prestar os Serviços em estrita observância a este Termo de Aceite e em conformidade com a legislação aplicável;

Prestar informações claras, completas e precisas sobre os Serviços disponibilizados ao ASSINANTE;

Envidar os melhores esforços para garantir a acessibilidade e funcionalidade do Website;

Preservar a confidencialidade dos dados pessoais fornecidos pelo ASSINANTE, em conformidade com a Política de Privacidade disponível no Website; e

Disponibilizar canais de atendimento ao ASSINANTE.

São obrigações do ASSINANTE:

Utilizar as Box enviados pela BOX DA KAH de forma compatível com o uso a que se destinam e em conformidade com as instruções fornecidas pelos seus respectivos fabricantes;

Fornecer informações verdadeiras, completas e precisas no momento da adesão e mantê-las atualizadas por todo o período contratual, informando à BOX DA KAH a eventual mudança de endereço para cobrança e entrega da Box.

Efetuar o pagamento da Assinatura na data de seu vencimento sendo que, caso não o faça, a BOX DA KAH se reserva o direito de suspender imediatamente a prestação dos Serviços e envio da BOX até que o pagamento seja restabelecido;

Comunicar à BOX DA KAH, pelos telefones ou endereços de e-mail indicados neste Termo de Aceite ou no Website, o extravio ou uso indevido de sua senha pessoal de acesso ao Website imediatamente após o conhecimento do fato;

Limitações dos Serviços

O ASSINANTE se declara ciente de que não terá oportunidade de selecionar as indicações, modelos, quantidades, tipos nem quaisquer outras características dos produtos, Materiais Promocionais e Cupons de Desconto que compõe as Box's, que serão entregues ao ASSINANTE em caráter de "surpresa", sendo possível que, eventualmente, determinado produto não seja compatível com o perfil do ASSINANTE no que diz respeito, por exemplo, ao gênero (masculino ou feminino), preferências pessoais, cor e tipo de cabelo, cor de pele, etc.

É vedado ao ASSINANTE comercializar os Brindes e Cupons de Desconto recebidos, o que poderá ensejar a suspensão e/ou rescisão imediata do presente Termo de Aceite, a critério exclusivo da BOX da KAH.

A BOX DA KAH NÃO SE RESPONSABILIZARÁ:

Por defeitos de projeto, fabricação ou de informação dos produtos, ou pelos prejuízos deles decorrentes, cuja responsabilidade é exclusiva de seus respectivos fabricantes, importadores e fornecedores, devidamente identificados nos Brindes;

Por qualquer aspecto dos produtos, serviços ou ofertas anunciadas nos Materiais Promocionais, cuja responsabilidade é exclusiva de seus respectivos anunciantes;

Pela não entrega dos Kits em razão do fornecimento de dados inverídicos ou desatualizados pelo ASSINANTE;

Por quaisquer prejuízos advindos ao ASSINANTE em razão de extravio ou uso indevido de sua senha pessoal de acesso ao Website, se decorrentes de conduta culposa atribuível ao ASSINANTE, até que a BOX DA KAH seja formalmente informada a respeito;

Por eventuais interrupções de acessibilidade ao Website sobre as quais não tem controle, tais como em decorrência de falta de energia elétrica, interrupção da conectividade via internet pelo provedor, problemas de hardware ou software no equipamento de acesso utilizado pelo ASSINANTE etc.; e

Por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes de força maior ou caso fortuito.

Capacidade para Aceitar os Termos e Condições

O ASSINANTE afirma ser maior de 18 anos ou ser menor emancipado, ou estar de posse de autorização legal dos pais ou de tutores, e plenamente capaz de consentir com os termos, condições, obrigações, afirmações, representações e garantias descritas neste Termo de Aceite e documentos incorporados.

Disposição Finais

Informações cadastrais. O ASSINANTE autoriza a BOX DA KAH a divulgar as informações constantes do seu cadastro às autoridades públicas competentes sempre que estas as solicitarem formalmente, nos termos da legislação aplicável.

Banco de Dados. O ASSINANTE concorda que a BOX DA KAH colete informações para realização de acompanhamento de tráfego, com intuito de identificar grupos de perfil de usuários e para fins de orientação publicitária. O ASSINANTE concorda, ainda, que a BOX DA KAH lhe envie mensagens de e-mail ou outras correspondências de caráter informativo, referentes a comunicações específicas inerentes aos Serviços, bem como mensagens de natureza comercial e promocional.

Sucessão. Este Termo de Aceite vincula as Partes e seus sucessores, sejam eles a qualquer título.

Cessão. Este Termo de Aceite e quaisquer autorizações aqui previstas não podem ser transferidos ou cedidos pelo ASSINANTE, mas podem ser transferidos pela BOX DA KAH sem qualquer restrição ou notificação prévia.

Rescisão. O Termo de Aceite poderá ser rescindido em caso de infração contratual, caso a Parte infratora não corrija o inadimplemento após a notificação. Caso o ASSINANTE não pague o débito no prazo estipulado em notificação, o Termo de Aceite poderá ser rescindido com a imediata suspensão da Assinatura e consequente suspensão da entrega da Box e prestação dos Serviços.

Independência entre as cláusulas. Se qualquer disposição deste Termo de Aceite for considerada inválida, inexecutável, nula ou sem efeito por qualquer órgão administrativo ou judicial competente, ou se, por força de lei, qualquer disposição se tornar inválida, inexecutável, nula ou sem efeito, as demais disposições permanecerão válidas, em pleno vigor e efeito, e as Partes deverão substituir a disposição inválida, inexecutável ou nula por outra válida e executável que corresponda, tanto quanto possível, ao espírito e objetivo da disposição substituída.

Lei Aplicável. O presente Termo de Aceite, bem como os direitos e obrigações nele previstos e incorporados, serão regidos e interpretados em conformidade com as leis da República Federativa do Brasil.

Responsabilidade. Cada Parte será responsável individualmente pelos atos que praticar, não sendo admitida solidariedade ou subsidiariedade presumidas.

Renúncia. A renúncia a qualquer termo deste Termo de Aceite não será considerada renúncia adicional ou contínua a esse ou a qualquer outro termo, e a omissão por parte da BOX DA KAH de não executar qualquer direito ou cláusula de acordo com este Termo de Aceite não constituirá renúncia ou novação a tal direito ou cláusula.

Foro. As Partes elegem o foro da cidade de Diadema – SP, para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios relacionados a este Termo de Aceite, renunciando a qualquer outro por mais privilegiado que seja.